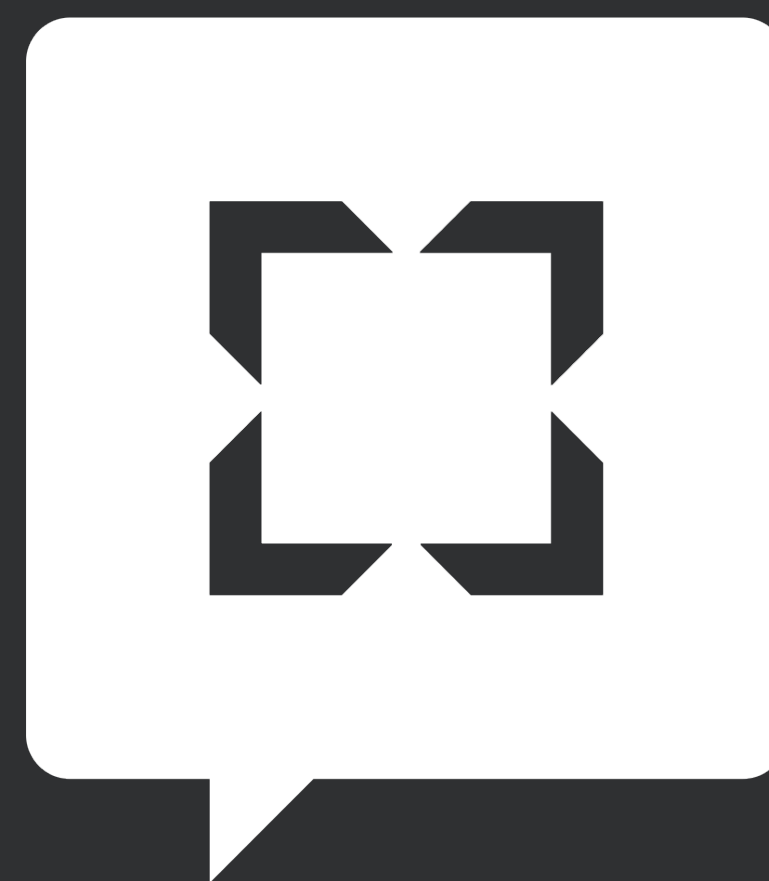




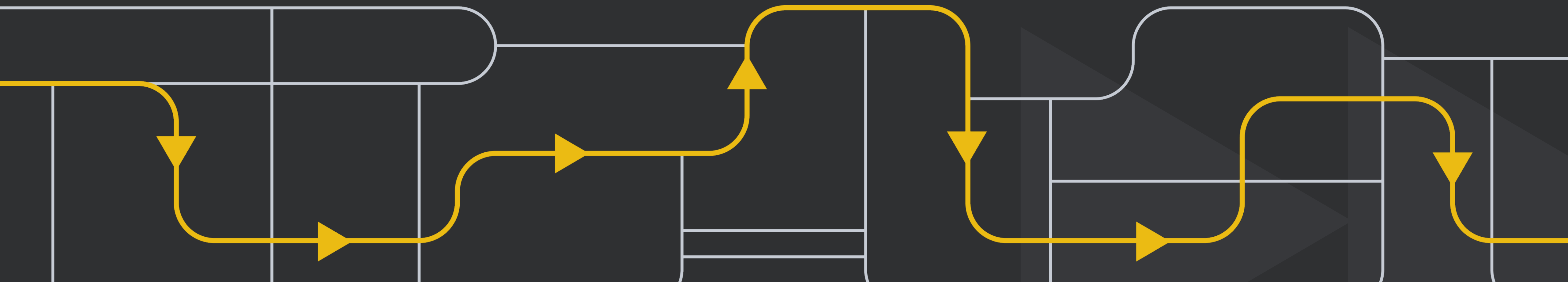
РТ

Информационная
безопасность

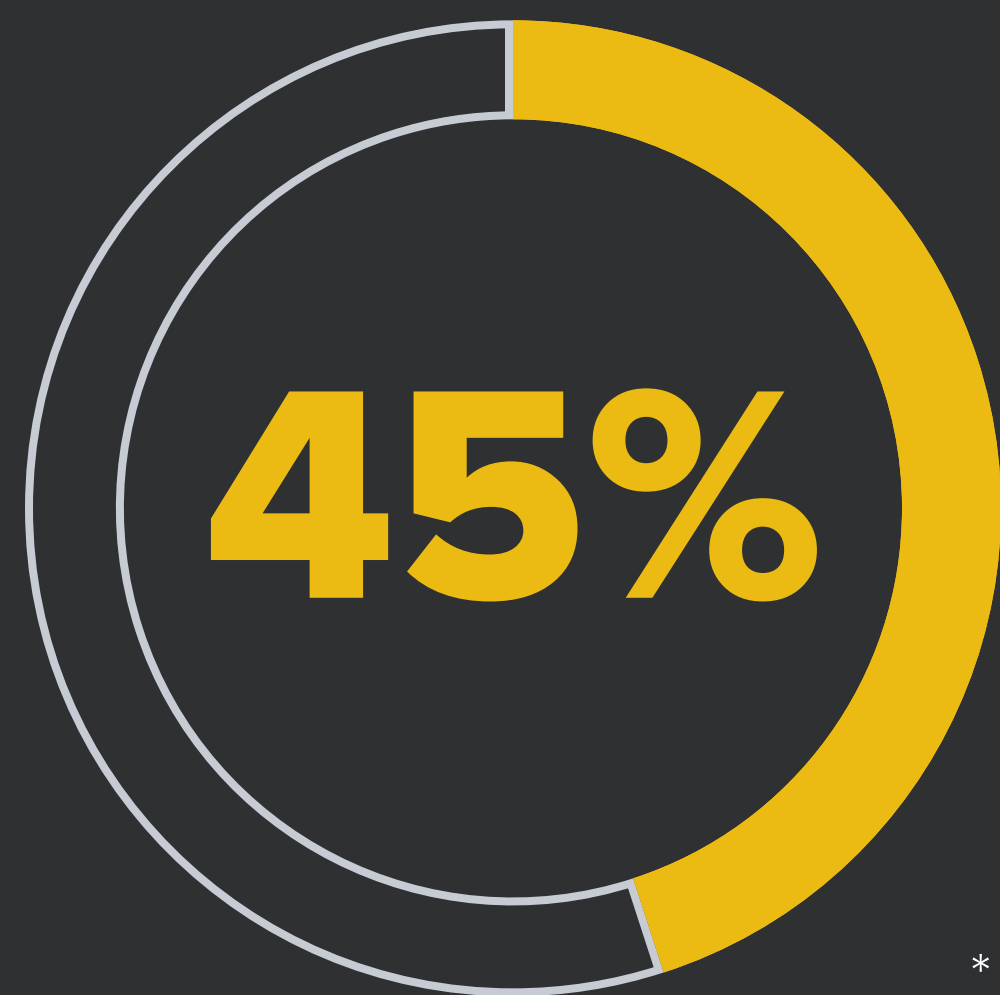
Корпоративная платформа коммуникации



RT
link



Рост утечек информации из мессенджеров



случаев*
инсайдеры
сливают
информацию
через почту

* по данным SearchInform

+18% утечек данных
через мессенджеры

>20% утечек данных*
через мессенджеры

* по данным
InfoWatch в 2021 г.

Причины роста утечек

- недостаточная информированность персонала
- отсутствие удобных и одновременно безопасных инструментов совместной работы

Рост утечек информации из мессенджеров



В Сети продается база данных

50 млн

пользователей WhatsApp

Она подлинная и содержит номера телефонов, по которым можно узнать ФИО владельца. Архив содержит информацию о почти 10 млн телефонных номерах российских сотовых операторов. В дальнейшем они могут использоваться для мошеннических схем и спам-звонков.

Если в 2018 году в России преобладали утечки из-за кражи документов или их утери, то в последующие годы резко выросла доля случаев, когда информация хранилась в интернете и мессенджерах – исследователи разделяют эти источники.

В 2021 году большинство данных утекло

58,1%

через интернет

20,8%

через мессенджеры



Источники: https://www.cnews.ru/news/top/2022-11-25_grandioznaya_utechka_v_whatsapp
<https://journal.tinkoff.ru/data-leaks-stat/>

Отличия корпоративных решений от бесплатных



Недостатки бесплатных решений



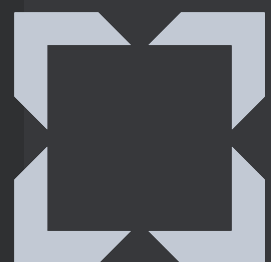
Ограниченный функционал — массовые решения прежде всего нацелены на стабильность и опции, достаточные для простого обмена информацией, но недостаточные для бизнес-решений



Смешивание личной и рабочей переписки — это отвлекает сотрудников, которые вынуждены непрерывно просматривать уведомления, не имея возможности отделить сообщения, поступившие по работе, от сообщений, присланных друзьями и родственниками



Плохое управление — настройка и управление в обычных мессенджерах очень ограничены: если работать с большим количеством чатов и групп, легко запутаться и пропустить важные операции, например исключение из группы уволенного сотрудника.



РТ

Информационная
безопасность

Отличия корпоративных решений от бесплатных



Преимущества корпоративных решений: расширенные функции корпоративного мессенджера



Управление доступом

— базовый функционал, позволяющий управлять большим количеством чатов, групп и сотрудниками, состоящими в них. Благодаря тонкой настройке можно настроить не только права — чтение, редактирование, возможность поделиться, удалить и так далее — но и оповещения, сроки жизни доступа и др.



Интеграция в инфраструктуру компании

существенно повышает скорость и качество работы менеджеров и других сотрудников. К примеру менеджер, сделав звонок клиенту, может сразу прикрепить его аудиозапись к сделке и назначить ответственного, который, в свою очередь, будет иметь доступ к истории переписки с клиентом: его обращениям, пожеланиям, замечаниям.



Автоматизация и роботизация

— создание чат-ботов позволяет ускорить решение рутинных задач и моментально обеспечить пользователя важной информацией. Возможности, которыми будет наделен чат-бот, зависят от потребностей компании — сегодня можно реализовать довольно сложные схемы, в которых чат-бот будет выступать в роли полноценного помощника.

Отличия корпоративных решений от бесплатных



Преимущества корпоративных решений: расширенные функции корпоративного мессенджера



Контроль, актуализация и конфиденциальность

Корпоративные мессенджеры хранят всю переписку сотрудников на своих серверах — собственных или серверах поставщика услуги, поэтому она всегда открыта для руководства. Уволенный сотрудник не сможет получить к ней доступ, а работающий — удалить или изменить сообщения.



Контроль за рабочей перепиской и звонками

— важный аспект для грамотного управления персоналом и повышения качества обслуживания клиентов.



Совместимость с IP-телефонией и ВКС



Безопасное решение



«РТ Информационная Безопасность» создало персональную сборку корпоративной платформы коммуникации RT link, на базе отечественной разработки Express компании ООО «Анлимитед Продакшен», которая имеет сертификат соответствия ФСТЭК России от 30.03.2020 No4232 по 6 уровню доверия и включена в реестр отечественного ПО приказом от 19.09.2019 No518.

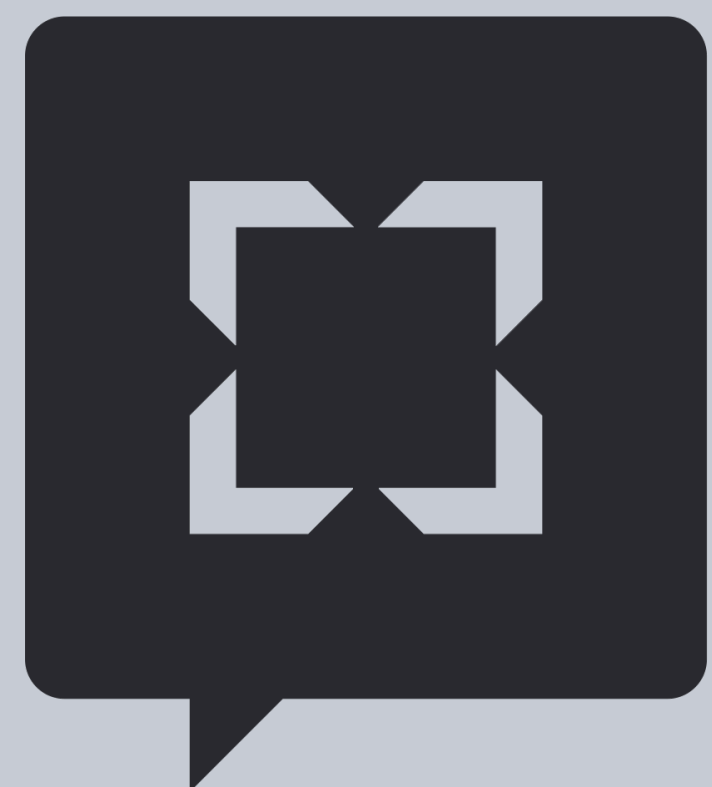
Выбор решения **Express** сделан на основе анализа других мессенджеров, в которых вопросы безопасности были решены в меньшей степени (Dialog, ТамТам, Skype for Business, VK Team, Яндекс.Мессенджер и др.) Исходный код и приложения прошли проверку на уязвимости специалистами ООО «КРИПТОПРО» и по факту завершения сделан вывод что решение Express позволяет обеспечить требуемые функциональные свойства и свойства защиты информации.

express



Источник: https://www.cnews.ru/reviews/messengers_2022/review_table/6bbde972765cf125dd29545a839167746fdae4af

RT link



RT link

RT link обладает уникальным архитектурным решением, построенным на принципе федеративных отношений, которое дает возможность коммуникации не только внутри отдельной организации, но и между организациями, а также с партнерами, клиентами и контрагентами.

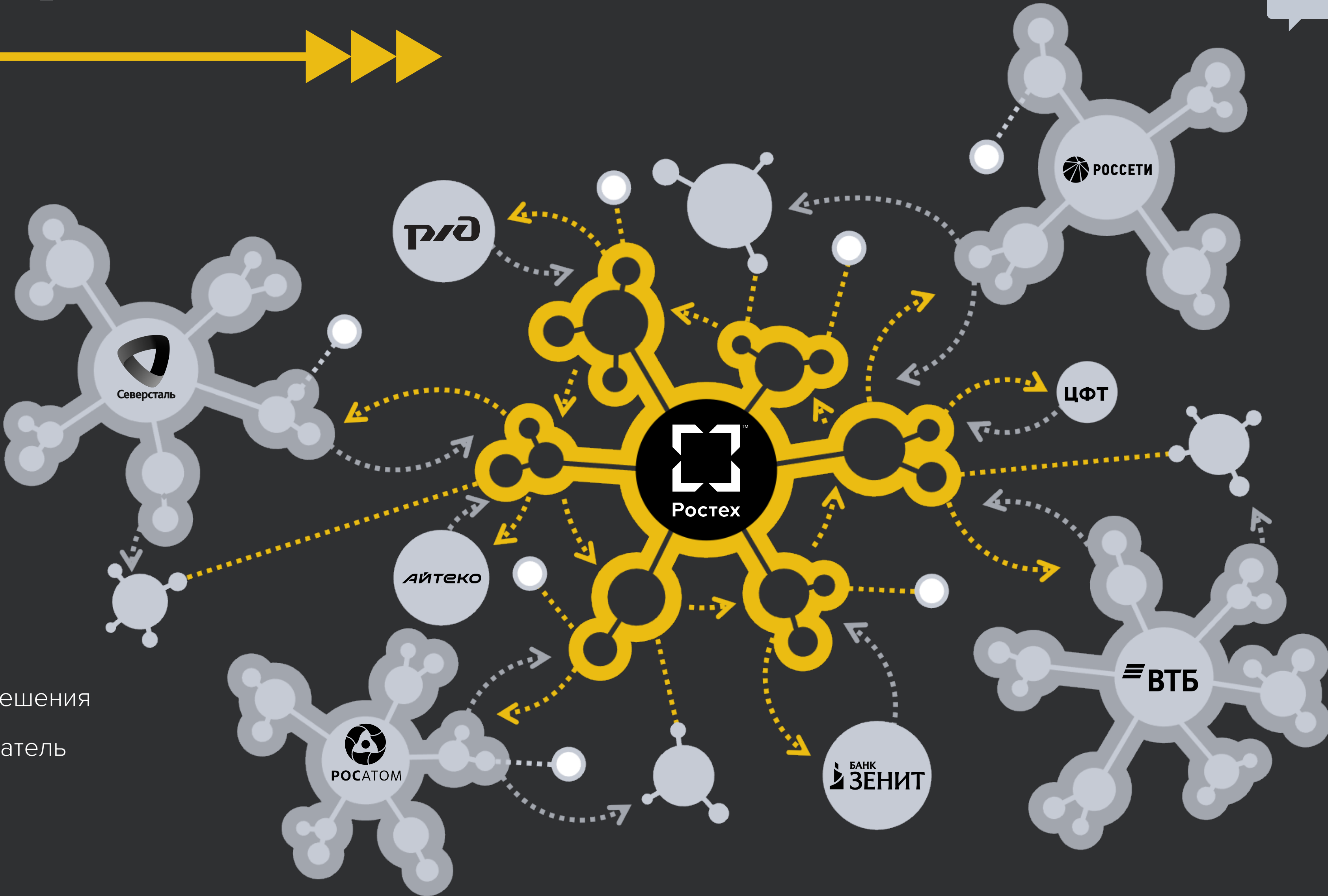
Дополнительно имеется функциональная возможность выстраивания субфедеративных отношений из нескольких серверов, что позволяет выделить высшее руководство в отдельные серверы. Вся информация о переписке, звонках, контактах хранится в зашифрованном виде на отдельных серверах.



Метафедерация



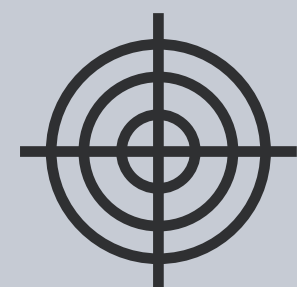
- Корпоративное решение
- Внешние корпоративные решения
- Некорпоративный пользователь



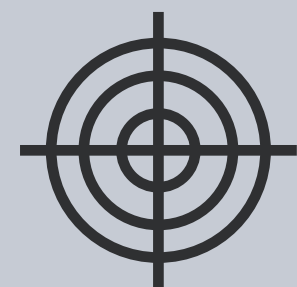
Задачи, которые решают с помощью RT link



Оптимизировать работу и повысить прозрачность бизнес-процессов



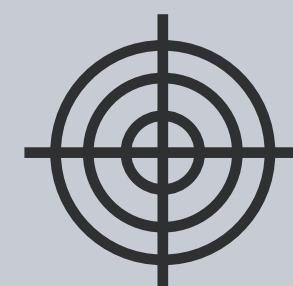
Структурировать коммуникацию в соответствии с бизнес процессами и задачами



Обеспечить безопасность общения



Развить HR-бренд компании: повысить привлекательность и лояльность к компании



Объединить сотрудников, работающих удаленно, в разных командах и регионах



Перейти на следующее поколение инструментов (dial-in звонков к VOIP, от почты – к мессенджерам)



Повысить уровень принятия решений линейными сотрудниками

Повышение продуктивности



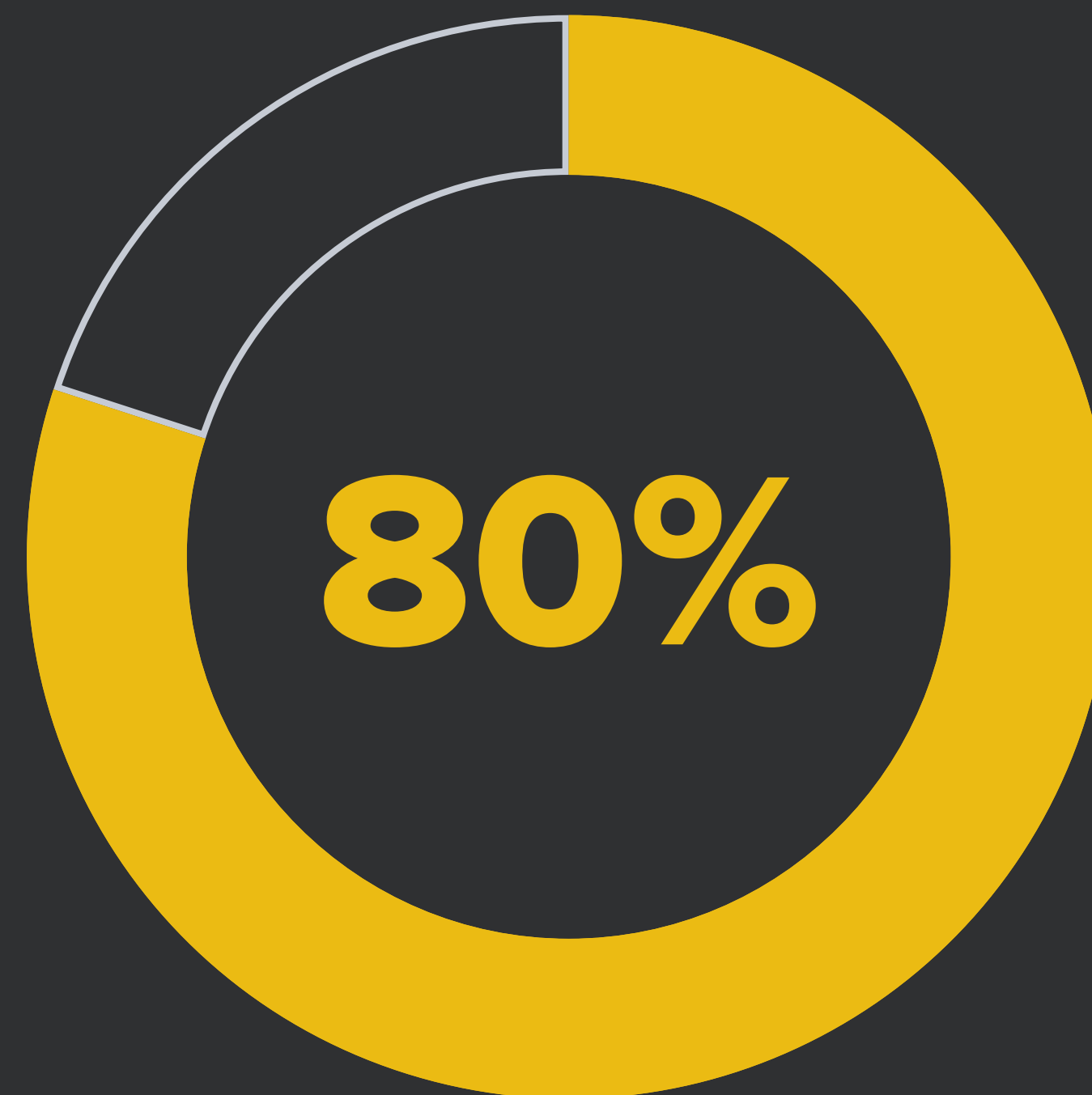
За счет унификации коммуникаций, уменьшения количества совещаний и переписок в почте и более оперативного решения вопросов.

+20%

экономия рабочего
времени сотрудника
(~8 часов в неделю)

ускорение разработки
новых продуктов

в 10 раз



сотрудников
отмечают рост
эффективности
коммуникаций
и удаленной работы

RT link реализует:



Чаты, групповые чаты
и корпоративные каналы



Аудио и видео вызовы



Видео конференции
с добавлением внешних гостей



Демонстрация экрана



Ответ на сообщение с цитированием



Редактирование
отправленного сообщения



Удаление отправленного
сообщения



Пересылка сообщений



Отправка фото, видео, контактов,
документов и геопозиции



Синхронизация с Active Directory и др.

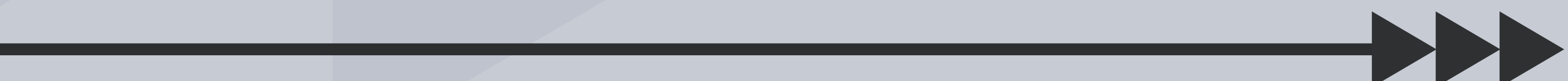


РТ

Информационная
безопасность

RT link обеспечивает:



- 
- A horizontal line with three right-pointing arrowheads at the end, spanning across the top of the list area.
- ✓ Трехслойное шифрование для всех сообщений, файлов, медиафайлов и прочего передаваемого контента
 - ✓ End-to-End шифрование сообщений, звонков и видеоконференций (только участники диалога имеют доступ к сообщениям)
 - ✓ Зашифрованное хранение на мобильных устройствах (срок хранения настраивается)
 - ✓ 3-факторная аутентификация
 - ✓ Запрет резервного копирования в пользовательские сервисы (iCloud / Google Drive / Яндекс Диск и т.д. – информация хранится только на серверах подконтрольных АО «РТ Информационная безопасность»)
 - ✓ «Режим конфиденциальности» любых чатов с исчезающими по таймеру сообщениями
 - ✓ Интеграция с DLP системами

Корпоративный магазин приложений Smart Apps



Единое окно ключевых
бизнес-процессов
сотрудника



Мобильный доступ
к корпоративным системам
и сервисам компании



Экономия на трудоемкой
и затратной разработке
нативных приложений

Корпоративный магазин приложений Smart Apps



Цели использования Smart Apps

Корпоративная мобильность

— все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве

Нет переключения между приложениями

— используется Single Sign-On, поэтому дополнительная авторизация не требуется

Быстрее и дешевле

— отсутствует трудоемкая разработка нативных приложений

С чего начать?



Личный кабинет: отпуск, командировка, зарплата, справки, обучение, эффективность



Корпоративный портал: новости, оргструктура, календарь событий, вакансии, опросы



Сервис-деск, обратная связь



Чат-бот ассистент

Скачать RT link



rtlink.ru



RT
link



г. Москва, Варшавское шоссе, дом 118, корп. 1
бизнес-центр «Варшавка Sky»
+7 (499) 390-79-05
info@rt-ib.ru