

Политика
конфиденциальности персональных данных
АО «РТ-Информационная безопасность»

Москва
2025

О г л а в л е н и е

1. Общие положения	3
2. Термины и определения.....	3
3. Цели обработки персональных данных	5
4. Перечень обрабатываемых персональных данных.....	5
5. Принципы обработки персональных данных.....	6
6. Обработка данных	7
7. Права пользователей	8
8. Обязанности Общества	9
9. Сведения о защите персональных данных	10
10. Обращения субъекта персональных данных.....	11
11. Согласие пользователя	12
12. Заключительные положения.....	14

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональных данных АО «РТ-Информационная безопасность» (далее – Политика) применяется АО «РТ-Информационная безопасность» (далее – Общество, Оператор) при использовании сайтов rt-ib.ru , rtlink.ru и иных интернет-ресурсов, которые ссылаются на настоящую Политику, и через которые Общество собирает персональные данные (далее – ПДн) любых лиц, посещающих указанные сайты (далее – Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Общество является оператором только тех ПДн, которые получает от пользователей как от физических лиц—с помощью Сайта и любых договоров (соглашений), заключаемых в связи с предоставлением сервисов, доступов, прав использования в результате использования Сайта.

1.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты организаций, а также Сайты третьих лиц. Такие Сайты могут иметь свои собственные правила использования и политики конфиденциальности. Общество не несет никакой ответственности за правила использования и политики конфиденциальности, размещенные на Сайтах третьих лиц, а также их выполнение третьими лицами.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все ПДн пользователей, обрабатываемые Обществом в связи с деятельностью на Сайте, а также на процессы, связанные с обработкой таких ПДн.

1.6. Общество не проверяет достоверность предоставленных ПДн и дееспособность лица, их предоставившего.

2. Термины и определения

ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (далее – Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно

или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя:

- 1) сбор;
- 2) запись;
- 3) систематизацию;
- 4) накопление;
- 5) хранение;
- 6) уточнение (обновление, изменение);
- 7) извлечение;
- 8) использование;
- 9) передачу (распространение, предоставление, доступ);
- 10) обезличивание;
- 11) блокирование;
- 12) удаление;
- 13) уничтожение;

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы, сервисы и продукты.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общество осуществляет процессы, связанные с обработкой ПДн, в указанных в настоящем разделе случаях и в соответствующих целях:

3.1.1. Проведение исследований, сбор информации об удовлетворенности продуктами и услугами с целью улучшения качества сервисов.

3.1.2. Информирование о предлагаемых продуктах, услугах, сервисах, в том числе сбор и обработка заявок на участие в мероприятиях общества.

3.1.3. Отправка новостных и рекламных сообщений о специальных предложениях и рекламных мероприятиях.

3.1.4. Организация, анонсирование и проведение мероприятий в оффлайн и онлайн с обязательной регистрацией и сбором ПДн участников;

3.1.5. Анализ качества предоставляемых услуг/удовлетворенности клиентов.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от заполняемой пользователем формы на Сайте (предоставление ПДн на основании настоящей Политики в иной форме или иным способом) Общество может обрабатывать следующие ПДн:

- ФИО;
- место работы и(или) учебы;
- должность;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- идентификаторы в мессенджерах.

4.2. Информация, автоматически полученная от Сайта и сервисов Сайта, в том числе с использованием Cookie.

4.3. Собираемые Обществом ПДн являются необходимыми и достаточными для достижения целей обработки, изложенных в настоящей Политике.

4.4. Оператор не проверяет предоставленные Пользователем ПДн на предмет их полноты, точности или достоверности, а также не проверяет наличие у Пользователя правовых оснований и достаточной правоспособности для их предоставления Обществу. В случае, если в соответствии с применимым законодательством Пользователь передает ПДн или иную конфиденциальную информацию с нарушением требований применимого законодательства, ответственность за соответствующие нарушения несет сам Пользователь.

4.5. Общество исходит из того, что ПДн и иная конфиденциальная информация, предоставляемая Пользователем, являются полными, точными и достоверными для целей, установленных в настоящей Политике, а также из того, что Пользователь обладает необходимыми правами, согласиями и разрешениями для предоставления таких данных и информации Обществу.

4.6. Обществом не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом на основе следующих принципов:

5.1.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

5.1.2. Обработка ПДн ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.1.3. Недопущение объединения баз ПДн, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

5.1.4. Обработка только тех ПДн, которые отвечают указанным в настоящей Политике целям.

5.1.5. Соответствие содержания и объема ПДн заявленным целям обработки.

5.1.6. Точность, достаточность, актуальность и достоверность ПДн.

5.1.7. Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.

5.1.8. Хранение ПДн в позволяющей определить физическое лицо форме не дольше, чем того требуют цели обработки, либо в течение срока согласия;

5.1.9. Незамедлительное уничтожение обрабатываемых ПДн в указанных в настоящей Политике или предусмотренных Законом случаях.

6. Обработка данных

6.1. Общество в процессе обработки ПДн осуществляет действия (операции) с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и иные, в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

6.2. Сбор ПДн осуществляется следующими способами:

– предоставление Пользователем ПДн при заполнении форм, в том числе на Сайте, при использовании Сайта и его сервисов;

– автоматический сбор информации с помощью технологий и сервисов: веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем данных;

– предоставление Пользователем ПДн в письменной и иной форме, в том числе с помощью средств связи.

6.3. Общество вправе передавать ПДн Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

– передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

– передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4. Уничтожение ПДн:

– ПДн хранятся Обществом столько, сколько потребуется для достижения целей, для которых они были получены, или для соблюдения требований законодательства.

– Общество уничтожает ПДн в случаях, предусмотренных применимым законодательством и настоящей Политикой. В том числе уничтожение ПДн может потребоваться в следующих случаях:

- а. Наличие угрозы безопасности сервисов, используемых на Сайте.
- б. Достижение целей обработки ПДн или утрата необходимости в достижении таких целей.
- в. Нарушение вами условий настоящей Политики.
- г. Истечение срока ПДн.
- д. Прекращение действия или расторжение заключенного Пользователем с Обществом договора.
- е. Ваш запрос на уничтожение или отзыв согласия на обработку ПДн.

7. Права пользователей

7.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его ПДн.

Информация среди прочего может содержать:

- подтверждение обработки ПДн;
- правовые основания для обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- сведения о том, какие именно ПДн обрабатываются, и источник их получения;
- сроки обработки и хранения ПДн;
- порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– сведения о лицах, которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– наименование (имя) и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе получать информацию об обработке его ПДн неограниченное количество раз. Для этого необходимо направить Обществу запрос в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики.

7.3. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленные им ПДн или их часть, направив соответствующую информацию Обществу по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящей Политики.

7.4. В случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой и Законом, Пользователь также может потребовать уничтожить ПДн предоставленные им Обществу, отозвать предоставленное согласие на их обработку или потребовать ограничения их обработки. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое уничтожение (отзыв, ограничение) может повлечь невозможность использования им Сайта и/или его сервисов и исполнения Обществом заключенных договоров (соглашений).

8. Обязанности Общества

8.1. Предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке ПДн, указанную в пункте 7.1 настоящей Политики, или давать обоснованный отказ.

8.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

8.3. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять их, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или ненужные для заявленной цели обработки.

8.4. Обеспечивать правомерность обработки ПДн.

8.5. Обработать и выполнять требования Пользователя в соответствии с Законом.

9. Сведения о защите персональных данных

9.1. Защита ПДн, обрабатываемых Обществом, обеспечивается правовыми, организационными и техническими мерами, необходимыми и достаточными для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты ПДн.

9.2. Правовые меры:

9.2.1. Разработка локальных нормативных актов Общества, реализующих требования российского законодательства (в том числе разработка настоящей Политики и размещение ее на Сайте).

9.2.2. Отказ от обработки ПДн, не соответствующих целям, заранее определенным Обществом.

9.3. Организационные меры:

9.3.1. Назначение лица, ответственного за организацию ПДн. Пользователь может контактировать с таким лицом, используя адрес электронной почты: info@rt-ib.ru.

9.3.2. Ограничение состава работников Общества, имеющих доступ к ПДн, и организацию строго ступенчатого доступа к ним.

9.3.3. Периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки ПДн;

9.3.4. Проведение внутренних расследований для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом к ПДн.

9.3.5. Применение методов шифрования при обработке ПДн

9.3.6. Мониторинг и анализ защищенности сетевой инфраструктуры Общества.

9.3.7. Ознакомление работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к

защите ПДн, с локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки ПДн.

9.3.8. Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители ПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в эти помещения лиц, не имеющих права доступа.

9.4. Общество обязуется и обязует третьих лиц, в случае передачи им права на обработку ПДн, соблюдать режим конфиденциальности в отношении ПДн и не использовать ПДн без законных оснований их обработки.

10. Обращения субъекта персональных данных

10.1. Пользователь вправе отправлять Обществу свои запросы, в том числе относительно использования ваших ПДн:

- в письменной форме по адресу: 117587, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125, строение 1, ЭТ 6, ПОМ X, К 23;
- в форме электронного документа по электронной почте, указанной на Сайте.

10.2. Запрос об обработке ПДн должен содержать следующую информацию:

- ФИО и номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователь;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие ваши отношения с Обществом;
- подпись Пользователя;
- данные для направления ответа.

10.3. Общество обязуется рассмотреть поступивший запрос об обработке ПДн и отправить ответ на указанный в запросе адрес в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения, если иной срок не установлен в Соглашении или императивно не указан в соответствии с применимым законодательством.

11. Согласие пользователя

11.1. Используя Сайт и/или сервисы Сайта, в том числе заполняя и отправляя формы, указанные на Сайте, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие со всеми условиями настоящей Политики и принимает на себя указанные в настоящей Политике права и обязанности. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено. Пользователь подтверждает, что такое согласие основано на его свободной воле и у Пользователя нет обязательств по предоставлению какой-либо информации Обществу, хотя без предоставления некоторой информации Общество не сможет предоставить ему возможность в полном объеме использовать Сайт и его сервисы. Такое согласие предоставляется Пользователем на срок до отзыва согласия Пользователем.

11.2. Пользователь, соглашаясь с настоящей Политикой, подтверждает и заверяет Общество в том, что:

- Пользователь является законным владельцем и имеет право на разглашение предоставляемых им ПДн в порядке и в целях, предусмотренных настоящей Политикой;

- все и любые согласия, разрешения и лицензии, необходимые Пользователю для использования Сайта и его сервисов, заключения Соглашения и согласия с настоящей Политикой, а также обработки персональных данных в соответствии с Политикой, были получены им (предоставлены ему) и являются действующими и действительными. Пользователь обязуется незамедлительно оповещать Общество о любых действиях (бездействии) третьих лиц и событиях, делающих указанные согласия, разрешения и лицензии недействительными;

- Пользователь не направляет Обществу ПДн или иную информацию с нарушением прав третьих лиц;

- Пользователь осознает, что некоторые виды ПДн или иной информации, переданные Обществу, не могут быть изменены или удалены самим Пользователем.

11.3. Для использования отдельных сервисов и предоставления отдельных прав, доступов или иного, либо в соответствии с требованиями применимого законодательства Общество может запрашивать отдельные согласия на обработку ПДн с соблюдением требований к содержанию и форме таких согласий, установленных применимым законодательством. В случаях, когда в соответствии с применимым законодательством такие согласия оформляются в письменной форме, Пользователь и Общество соглашаются, что такие согласия предоставляются Пользователем Обществу в виде оригинальных документов, подписанных Пользователем на бумажном носителе или в виде электронных документов, подписанных Пользователем электронной подписью. При этом электронной подписью считается в том числе простая электронная подпись Пользователя, которой в соответствии с применимым законодательством может выступать в том числе адрес электронной почты Пользователя.

11.4. Если в соответствии с настоящей Политикой вы предоставили Обществу согласие на использование ваших данных для получения вами (направления вам) информационных, рекламных, маркетинговых и иных сообщений, проведения статистических и иных исследований, то такое согласие также считается вашим согласием на получение рекламы в отношении продуктов, работ, услуг, мероприятий и деятельности Общества, ее аффилированных и связанных с нею лиц, ее партнеров, по сетям электросвязи (по смыслу Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»), выданным на срок, равный сроку согласия на обработку соответствующих данных, в том числе в виде СМС-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах, push-уведомлений, посредством телефонных звонков. Согласие на получение рекламы Пользователь может отозвать в любой момент путем направления соответствующего обращения Обществу или с помощью специальной ссылки (кнопки, иного элемента), которая размещается в конце письма или иного сообщения.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение настоящей Политики и знакомится с действующей редакцией настоящей Политики. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

12.2. В случае возникновения любых претензий в связи с настоящей Политикой, Пользователь может обратиться в Общество по реквизитам, указанным на Сайте.

12.3. Для целей настоящей Политики Пользователь и Общество признают юридическую силу сообщений, направляемых:

- пользователем (а также в адрес Пользователя) – адрес электронной почты и телефон, указанные Пользователем при заполнении формы на Сайте;
- Обществом (а также в адрес Общества) – реквизиты, указанные на Сайте.

12.4. Пользователь и Общество несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Политики в соответствии с Политикой и применимым законодательством. При этом предусмотренные настоящей Политикой ограничения ответственности Общества применяются в максимальной мере, разрешенной законодательством.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Пользователь и Общество руководствуются законодательством Российской Федерации.